



charlotte.huneau@protonmail.com  
 Changé (72560)  
 Permis B  
 07 84 54 99 74

## Langues

**Anglais**  
B1

**Allemand**  
A2

## Informatique

**Windows**  
Maîtrise de l'environnement

**Linux**  
base de commandes linux

## Caritatif

Membre de l'association Ma Roue Libre. Membre actif (avec pouvoir de vote) pendant 1 an.

# Charlotte HUNEAU

**Objectif : Intégrer une 3ème année de Bachelor en Alternance**

## Parcours de Formations

- 2024 • **BTS SIO (Services informatiques aux Organisations)**  
2026 • **Fab'Academie, Le Mans**
  - Option SISR

2022 • **1ère et Terminale STI2D - Bac Technologique Mention AB**  
2024 • **Saint Joseph La Salle , Pruillé-le-Chétif**
  - Spécialité : Science de l'Informatique et Numérique

2020 • **2nd et 1ère - Bac Général**  
2022 • **Montesquieu, Le Mans**
  - Spécialités : Maths - Numérique et Sciences Informatique
  - Sciences Économiques et Sociales

## Expériences professionnelles

- 2024 • **Alternate IT Analyste**  
2026 • **Essity (BSN Medical), Vibraye**
  - Planifier et exécuter la migration de plus de 90 PC vers Windows 11 en 1 an.
  - Coordonner les étapes et assurer compatibilité des applications.
  - Diagnostiquer et résolution des incidents (session bloquée/applications défaillantes/demande matériel).
  - Traiter et clôturer environ 40 tickets en 3 mois.
  - Prioriser des demandes et respecter les délais de résolution (2sem)

2024 • **Secretariat / Tenir un stand d'exposition de voiture**  
2026 • **Dammy Carrosserie , Le Mans**
  - Acquis les éléments techniques pour accueillir les clients et répondre à leurs interrogations.
  - Organiser le déménagement administratif (archivage, numérisation des données)
  - Le Mans Classic - Evénement automobile majeur (circuit des 24h). Gérer les interactions avec des clients VIP et passionnés, en adaptant la communication dans un environnement majoritairement masculin.

2022 • **Déléguée de classe**  
2023 • **Saint Joseph La Salle, Pruillé le Chétif**
  - Déléguée d'une classe de 26 élèves dont 25 garçons et 1 fille - gérer des situations où la médiation est nécessaire - prise de parole devant des publics de 30 personnes.

2021 • **Stage découverte 1 semaine**  
**Direct-IT, Le Mans**
  - Entreprise Informatique avec des clients prestigieux, exigeants (Porsche, Audi, Lecluse...)
  - Réalisation de sauvegardes informatiques des différents clients

## Centres d'intérêt

- Dance Moderne-Jazz - 4 ans**  
**Equitation - 5ans**  
**lecture**  
Fantastique  
Science - Fiction

## Qualités

- Organisée.**  
**Capable de prendre des responsabilités.**  
**Prise de parole en public.**