



✉ charlotte.huneau@protonmail.com
🔑 Changé (72560)
🚗 Permis B
☎ 07 84 54 99 74

Langues

Anglais
B1

Allemand
A2

Informatique

Windows
Maîtrise de l'environnement
Linux
base de commandes linux

Caricatif

Membre de l'association Ma Roue Libre. Membre actif (avec pouvoir de vote) pendant 1 an.

Charlotte HUNEAU

Objectif : Intégrer une 3ème année de Bachelor en Alternance

Parcours de Formations

- 2024 • **BTS SIO (Services informatiques aux Organisations)**
2026 **Fab'Academie, Le Mans**
• Option SISR
- 2022 • **1ère et Terminale STI2D - Bac Technologique Mention AB**
2024 **Saint Joseph La Salle, Pruillé-le-Chétif**
• Spécialité : Science de l'Informatique et Numérique
- 2020 • **2nd et 1ère - Bac Général**
2022 **Montesquieu, Le Mans**
• Spécialités : Maths - Numérique et Sciences Informatique
- Sciences Economiques et Sociales

Expériences professionnelles

- 2024 • **Alternate IT Analyste**
2026 **Essity (BSN Medical), Vibraye**
• Planifier et exécuter la migration de plus de 90 PC vers Windows 11 en 1 an.
• Coordonner les étapes et assurer compatibilité des applications.
• Diagnostiquer et résolution des incidents (session bloquée/applications défaillantes/demande matériel).
• Traiter et clôturer environ 40 tickets en 3 mois.
• Prioriser des demandes et respecter les délais de résolution (2sem)
- 2024 • **Secretariat / Tenir un stand d'exposition de voiture**
2026 **Dammy Carrosserie, Le Mans**
• Acquis les éléments techniques pour accueillir les clients et répondre à leurs interrogations.
• Organiser le déménagement administratif (archivage, numérisation des données)
• Le Mans Classic - Evénement automobile majeur (circuit des 24h). Gérer les interactions avec des clients VIP et passionnés, en adaptant la communication dans un environnement majoritairement masculin.
- 2022 • **Déléguée de classe**
2023 **Saint Joseph La Salle, Pruillé le Chétif**
• Déléguée d'une classe de 26 élèves dont 25 garçons et 1 fille - gérer des situations où la médiation est nécessaire - prise de parole devant des publics de 30 personnes.
- 2021 • **Stage découverte 1 semaine**
Direct-IT, Le Mans
• Entreprise Informatique avec des clients prestigieux, exigeants (Porsche, Audi, Lecluse...)
• Réalisation de sauvegardes informatiques des différents clients

Centres d'intérêt

Dance Moderne-Jazz - 4 ans
Equitation - 5ans
lecture
Fantastique
Science - Fiction

Qualités

Organisée.
Capable de prendre des responsabilités.
Prise de parole en public.